IT Operations Specialist

Få kritisk IT-drift til at virke i virkeligheden

Vil du arbejde med IT-drift, hvor stabilitet og sikkerhed faktisk betyder noget? Og vil du både løse de komplekse driftsproblemer og være med til at gøre driften bedre, mere robust og mere automatiseret?

Hos Kredsløb får du en central rolle i driften og udviklingen af vores IT-platforme på tværs af on-premises, hostede miljøer og Microsoft Azure. IT understøtter en forretning, der hver dag løser forsyningskritiske opgaver for Aarhus, og derfor skal vores løsninger ikke bare se gode ud på papiret. De skal virke i virkeligheden.

"Vi har brug for en erfaren driftsprofil, der både kan få tingene til at fungere her og nu og være med til at gøre os bedre på den lange bane. Du skal ikke bare overtage en række driftsopgaver. Du får mulighed for at påvirke, hvordan vi arbejder med stabilitet, overvågning, automatisering og professionel IT-drift." siger Rasmus Hjort Christiansen, afdelingsleder

Det spiller direkte ind i Kredsløbs strategi, hvor digitalisering blandt andet handler om standardiseret og styret IT, stabil og effektiv drift samt et stærkt IT- og OT-fundament.

Du holder ikke bare driften kørende. Du gør den bedre

Som IT Operations Specialist arbejder du både med den daglige drift og med de komplekse problemstillinger, hvor der skal graves et spadestik dybere.

Når noget går galt, er du med til at genetablere servicen hurtigt. Men mindst lige så vigtigt er det, at du bagefter er nysgerrig på, **hvorfor det skete, og hvordan vi undgår, at det sker igen.**

Du kommer blandt andet til at:

- sikre stabil og sikker drift af vores IT-platforme på tværs af on-premises, hostede miljøer og Azure
- overvåge services og håndtere driftsforstyrrelser
- fejlfinde og løse komplekse tekniske problemer på 2nd og 3rd line-niveau
- arbejde struktureret med Incident, Problem og Change Management
- arbejde med backup, patching, hardening og adgangsstyring
- udarbejde og vedligeholde dokumentation, runbooks og driftsprocedurer
- bidrage til standardisering, automatisering og løbende forbedringer
- samarbejde med interne kolleger, forretningen og eksterne leverandører
- følge op på leverancer og SLA'er i vores leverandørstyrede driftsmodel.

"God drift handler selvfølgelig om at reagere hurtigt, når noget fejler. Men for os handler det mindst lige så meget om at komme bag om problemet. Hvorfor opstod det? Kan vi overvåge det bedre? Kan vi automatisere noget? Og kan vi ændre vores setup, så vi ikke står med det samme problem igen?" fortæller Rasmus, afdelingsleder.

Høj faglighed uden behov for at kunne det hele

Vi forestiller os, at du har mindst fem års erfaring fra IT Operations, infrastruktur eller en tilsvarende driftsfunktion.

Det vigtigste er, at du har en solid praktisk forståelse for professionel IT-drift og væsentlig erfaring med Microsoft Azure.

Derudover har du erfaring med flere af disse områder:

- hybride miljøer med on-premises, hosting og cloud
- Incident, Problem og Change Management
- ITIL/ITSM og ticketværktøjer
- monitoring, fejlsøgning og stabilitetsarbejde
- Windows Server og Active Directory eller tilsvarende infrastruktur
- dokumentation, runbooks og driftsprocedurer

•SQL-drift eller Endpoint Management.
Har du også arbejdet med PowerShell, Azure CLI, Terraform, Bicep, Azure governance eller monitoring/observability, er det en fordel.
Men vi leder ikke efter én person, der kan sætte flueben ved alt.
"Vi forventer, at du kommer med en solid værktøjskasse og erfaring fra rigtig IT-drift. Men du behøver ikke være specialist i alt. Det vigtigste er, at du er teknisk nysgerrig, arbejder struktureret og har lyst til både at dele det, du kan, og lære nyt sammen med os." siger Rasmus, afdelingsleder.
Din uddannelsesmæssige baggrund er ikke afgørende. Din praktiske erfaring, tekniske forståelse og tilgang til professionel drift er vigtigere.

Du får tingene til at virke sammen med andre

Der vil være opgaver, du selv har ansvaret for, men IT-drift hos os er ikke en solodisciplin.
Du kommer til at samarbejde med kolleger i IT, resten af forretningen og vores eksterne leverandører. Derfor er det vigtigt, at du både kan fordybe dig teknisk og få samarbejdet til at fungere, når en fejl eller ændring går på tværs af systemer og leverandører.
Du deler din viden og dokumenterer dine løsninger, og du tør samtidig stille spørgsmål til eksisterende måder at gøre tingene på.

En uhøjtidelig organisation med høje ambitioner

Hos Kredsløb møder du en organisation, hvor vi gerne vil noget med vores faglighed, men hvor der også skal være plads til mennesket bag.
Vi tror på ordentlighed, samarbejde og klare rammer. Og vi tror på, at et ambitiøst arbejdsliv også skal kunne hænge sammen med resten af livet.
"Vi har høje ambitioner for vores IT-drift, men vi tror ikke på, at høj faglighed kræver høje skuldre. Her skal der være plads til at udfordre hinanden fagligt, spørge om hjælp og samtidig have et arbejdsliv, der kan fungere sammen med livet udenfor." afslutter Rasmus, afdelingsleder

Har du lyst til at tage en snak?

Du behøver ikke kunne sætte flueben ved samtlige teknologier, før du kontakter os. Hvis du har et stærkt fundament inden for IT-drift, god erfaring med Azure og bliver nysgerrig på rollen, vil vi gerne høre fra dig.
Send din ansøgning/CV senest den 29. november 2026. Vi behandler ansøgningerne løbende.
Vil du hellere høre lidt mere først, er du meget velkommen til at kontakte Rasmus Hjort Christiansenpå 4012 3440.
Forventet tiltrædelse**:** snarest muligt eller senest den 1. februar 2027