

# Kundeservicemedarbejder til Privat Kundecenter – Varme

**Vil du være med til at skabe gode kundeoplevelser – og trives du i en hverdag med kundekontakt, teknik og fakturering?**

Hos Kredsløb søger vi en engageret og serviceminded medarbejder – som trives i en omskiftelig hverdag.

Du bliver en del af en afdeling, hvor vi hjælper hinanden, skaber gode oplevelser for vores kunder – og hvor kvalitet, samarbejde og god kundeservice er i fokus.

## **Bliv en del af fremtidens forsyningsselskab**

Kredsløb spiller en central rolle i den grønne omstilling gennem udvikling og drift af bæredygtige løsninger inden for energi, varme og ressourcehåndtering.

Du bliver en del af Privat Kundecenter – Varme med ni engagerede kolleger. Vi arbejder i et uformelt miljø med høj faglighed, stærkt sammenhold og fokus på at skabe værdi for forretningen og vores kunder.

## **Dine opgaver**

Dine primære opgaver vil være håndtering af indgående opkald og besvarelse af e-mails.

Du går op i at sikre vores kunder en professionel og kvalificeret service og byder naturligt ind med nye ideer til optimering af vores arbejdsgange. I fremtiden vil vi få flere nye produkter, og som en del af dit arbejde, skal du kunne rådgive vores kunder om de bedste løsninger.

Besvarelse af kundehenvendelser vedr. afregning, tekniske spørgsmål og spørgsmål i forbindelse med flytning – både på telefon og mail.

Udarbejdelse af fakturering af fjernvarmeforbrug og flytteopgørelser.

Dialog med fjernvarmekunder omkring driftsforstyrrelser og tekniske spørgsmål til deres fjernvarmeinstallation.

Oprettelse af nye kunder i vores afregningssystem.

Guide kunderne i brug af selvbetjeningsløsninger på hjemmesiden.

Bidrage til et positivt og professionelt kundefokus i teamet.

## **Din profil**

Du er professionel i din tilgang til kunder, positiv og smilende af natur. Du er fleksibel og forstår at træde til, når der er travle perioder eller når teamets prioriteringer ændrer sig fra dag til dag. Din nysgerrighed gør, at du nemt får forståelse for hele organisationen, så du hjælper kunden det rigtige sted hen første gang i telefonen. Du har stærke kommunikationsevner og formår at formidle klart og tydeligt både skriftligt og mundtligt.

Vi forestiller os, at:

Du har relevant erfaring fra en kundeservicefunktion.

Du kan arbejde selvstændigt, og har samtidig fokus på, at hele afdelingen kommer i mål med opgaverne.

Du ikke er bange for teknik – vi forventer ikke, du kan, men har lysten til at lære det.

Du har flair for IT.

Du drives af at finde løsninger og skabe forbedringer, der giver værdi for kunder og organisation.

Det er desuden en fordel, hvis du har erfaring inden for forsyningsbranchen eller anden relevant erfaring.

## **Kredsløb som arbejdsplads**

Hos os får du en varieret og udfordrende hverdag med mulighed for at sætte et reelt og

innovativt aftryk på den grønne omstilling i Aarhus. Du får stor indflydelse på dine opgaver og et job med mening, hvor det, du laver, påvirker hverdagen for alle, der bor/arbejder i Aarhus Kommune. Vi er en driftsvirksomhed, så når vi arbejder ambitiøst med vores mål om bæredygtig udvikling af energiforsyning og løsninger inden for cirkulær økonomi, er vi hurtige til at sætte handling bag ordene. Derfor har vi fokus på udviklingsmuligheder både fagligt og personligt.

### **Vil du være med i den grønne omstilling?**

Så send din ansøgning til os så hurtigt som muligt og senest den 12. august 2026. Vi behandler ansøgninger løbende, og forbeholder os retten til at lukke opslaget, når den rette kandidat er fundet.

Du er velkommen til at kontakte teamleder for PrivatKundecenter – Varme, Maria Damkjær Hvid på tlf. 4185 6399, hvis du vil vide mere om stillingen. Forventet tiltrædelse er den 1. oktober 2026.

Stillingen er fuldtid og aflønnes efter kvalifikationer.

Arbudssted: Karen Blixens Boulevard 7, 8220 Brabrand.

Vi ser frem til at høre fra dig!